

Skwierz **INSTAL**

HEITZ MINI

3 GWARANCJA
LATA *



STALOWY KOCIOŁ NA PALIWA STAŁE

O MOCY 12 - 25 kW

DOKUMENTACJA TECHNICZNO – RUCHOWA

SPIS TREŚCI

1. Wstęp.....	3
2. Charakterystyka kotła	4
2.1 Podstawowe wymiary kotła.....	5
2.2 Dane techniczne	5
3. Informacje dla użytkownika i instalatora.....	6
3.1 Rozruch, uruchomienie i obsługa kotła.....	6
3.2 Konserwacja kotła	7
4. Informacje dla instalatorów	8
4.1 Dobór mocy kotła.....	8
4.2 Usytuowanie kotła.....	9
4.3 Montaż kotła	9
4.4 Podłączenie do komina.....	10
4.5 Pierwsze uruchomienie kotła	11
5. Identyfikacja usterek i ich usuwanie.....	12
Schematy.....	13
Notatki.....	16
Warunki gwarancji.....	17
Karta gwarancyjna	18
Karta przeglądów	19
Karta urządzenia	20

1. WSTĘP

Przedsiębiorstwo **SKWIERCZ - INSTAL** dziękuje i gratuluje Państwu dokonanego wyboru urządzenia grzewczego **HEITZ** typu **MINI** z pośród szerokiej oferty wyrobów dostępnych na rynku. Oferowane przez nas produkty odznaczają się wysoką jakością i trwałością. Stosowane przez nas wysokogatunkowe surowce oraz nowoczesna technologia produkcji są gwarancją najwyższego komfortu użytkowania dostarczając tanie i niezawodne źródło ciepła. Aby satysfakcja państwa trwała jak najdłużej, zapraszamy do zapoznania się z niniejszą instrukcją i przestrzegania zawartych w niej porad.

Stworzony przez nas wielofunkcyjny kocioł **HEITZ MINI** przeznaczony jest do spalania biomasy nieдрzewnej (ziarna zbóż np. owies; pelety - sprasowany granulat np. ze słomy, łusek słonecznika; pestki owoców np. wiśni, czereśni, oliwek; itp.)

Kocioł **HEITZ MINI** jest stalowym, niskotemperaturowym kotłem wodnym przeznaczonym do podgrzewu ciepłej wody użytkowej (c.w.u.), i ogrzewania. **Kocioł przystosowany jest do pracy ze zbiornikiem wyrównawczym otwartym (system otwarty) – wg normy PN-91/B-02413, oraz do pracy w układzie zamkniętym, po spełnieniu zaleceń zgodnych z P N - EN 303 – 5 wraz ze zmianami.**



UWAGA!

Podłączenie kotła w układ zamknięty, nie przestrzegając podstawowych zasad hydraulicznych i norm PN – 303-5 stanowi zagrożenie życia dla mieszkańców i osób postronnych.

Specyfikacja dostawy:

- kocioł,
- dokumentacja techniczno-ruchowa kotła wraz z gwarancjami i instrukcjami pozostałych elementów,
- elementy dodatkowe: skrobak, czyszczak, ruszt żeliwny

BARDZO WAŻNE!!!

- Po zakupie sprawdzić stan kotła oraz zgodność dostawy ze specyfikacją,
- Podczas transportu należy chronić kocioł,
- Zapoznać się z niniejszą dokumentacją techniczno-ruchową, gdzie zawarte są informacje dla instalatora odnośnie montażu oraz dla użytkownika odnośnie użytkowania i bezpiecznej eksploatacji produktu,
- Niepodłączony kocioł przechowywać w suchym pomieszczeniu,
- Instalację kotła oraz jego podzespołów (automatyki, wentylatora) zlecić firmie instalatorskiej, która wykona prace zgodnie z obowiązującymi przepisami i wytycznymi producenta,
- Okresowo konserwować kocioł (opisane w dalszej części dokumentacji),
- Wszelkie nieprawidłowości w pracy urządzenia należy zgłaszać do punktu handlowego lub wskazanego przez producenta serwisu technicznego,
- Stosowanie części zamiennych tylko od producenta urządzenia.

2. CHARAKTERYSTYKA KOTŁA

Urządzenie jakim jest **HEITZ MINI** wykonane jest z wysokiej jakości stali spawalnej o grubości 4 i 3 mm o konstrukcji gięto - spawanej. Komora paleniskowa i wszystkie elementy grzewcze wykonane zostały z blachy o grubości 4 mm, natomiast płaszcz wodny został wykonany z blachy o grubości 3 mm, który dodatkowo wzmocniony jest zespórkami.

Budowa kotła jest prostą konstrukcją w skład, której wchodzi dwie podstawowe części oddzielone przegrodą wodną poziomą (9). W dolnej części kotła znajduje się komora paleniskowa (5) wraz z rusztami żeliwnymi (11), oraz płytą rusztu w MINI 25, opierająca się o plecy kotła i ruszta żeliwne, na których spala się paliwo, natomiast powyżej przegrody wodnej poziomej (9) znajduje się część grzewcza w skład, której wchodzi: kolumna wodna (8), płaszcz wodny oraz czopuch (3).

Spalanie paliwa odbywa się na rusztach żeliwnych (11) umieszczonych w komorze paleniskowej (5), skąd produkty spalania kierowane są do tylnej części komory, gdzie omywając poziomą przegrodę wodną (9) przedostają się do górnej części kotła, aby na nawrocie i wytrąceniu prędkości w przedniej części kotła kierować się do płomienicy – czopucha.

Dzięki izolowaniu zewnętrznej powierzchni kotła poprzez izolację termiczną, która wykonana jest z bezazbestowej, niepalnej wełny mineralnej o grubości 5 cm otulonej poszyciem zewnętrznym wykonanym z blach stalowych, ocynkowanych, pomalowanych proszkowo unika się strat ciepła.

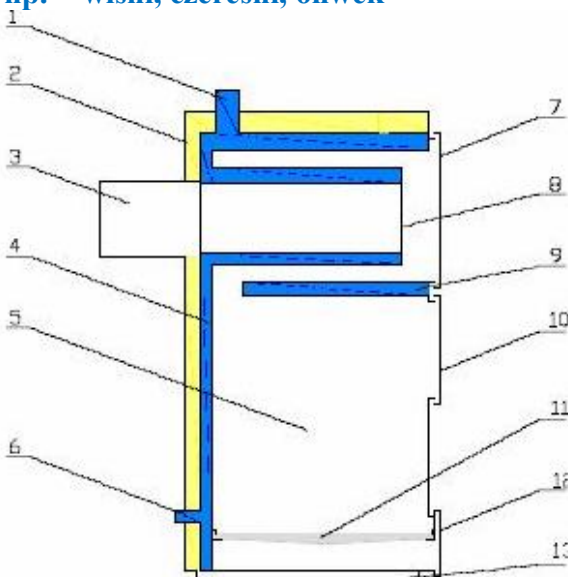


Paliwem stosowanym w kotle MINI może być:

Biomasa nieдрzewna:

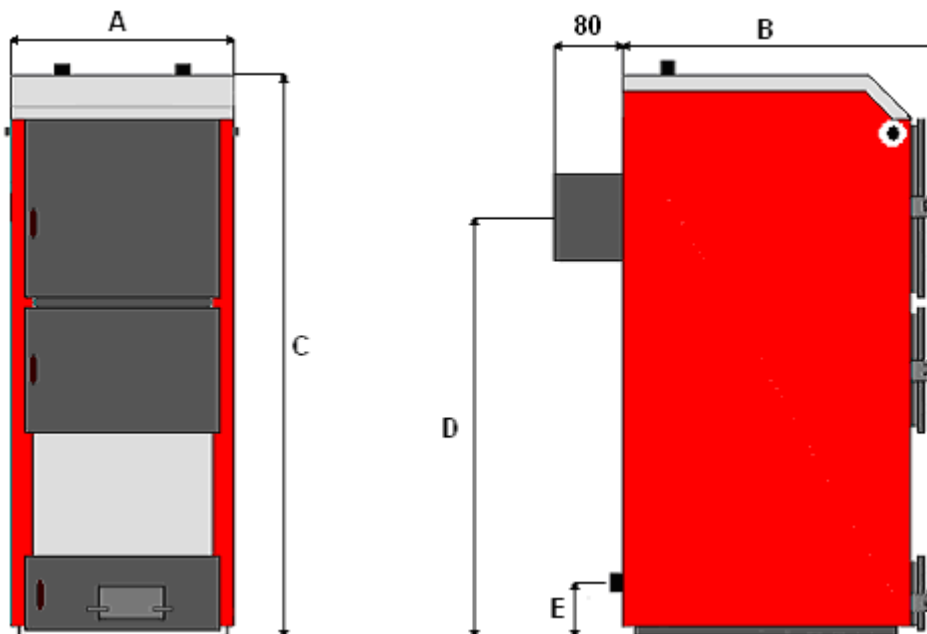
- **PELETTY** np. - ze słomy, z łusek słonecznika i itp.,
- **ZIARNA** zbóż – owies i inne,
- **SUSZONE** pestki owoców np. - wiśni, czereśni, oliwek

1. Króciec zasilający instalację,
2. Izolacja kotła,
3. Czopuch,
4. Płaszcz wodny,
5. Komora spalania (paleniskowa),
6. Króciec powrotu z instalacji,
7. Drzwiczki rewizyjne - górne,
8. Kolumna wodna,
9. Przegroda wodna pozioma,
10. Drzwiczki ładunkowe,
11. Ruszta sztabkowe żeliwne,
12. Drzwiczki popielnicowe,
13. Podstawa kotła.



Rys. 1 Przekrój wzdłużny kotła MINI

2.1 Podstawowe wymiary kotła



Rys. 2 Schemat poglądowy MINI

2.2 DANE TECHNICZNE

Nazwa	Jednostka	HEITZ MINI 12	HEITZ MINI 16	HEITZ MINI 20	HEITZ MINI 25
Moc kotła	kW	12	16	20	25
Zakres temp.	°C	65 ÷ 90	65 ÷ 90	65 ÷ 90	65 ÷ 90
Maksymalne ciśn. robocze	bar	2	2	2	2
Pojemność wodna	l	40	48	56	64
Przyłącze zasilania instalacji	cal	1 ¹ / ₄ ”	1 ¹ / ₄ ”	1 ¹ / ₄ ”	1 ¹ / ₄ ”
Przyłącze komina	mm	140	140	140	140
Masa kotła	kg	125	145	175	215
Szerokość A	mm	450	450	450	450
Głębokość B	mm	470	520	570	630
Wysokość C	mm	1100	1100	1100	1100
Wysokość D	mm	820	820	820	820
Wysokość E	mm	170	170	170	170
Obj.paleniska	dm ³	40	48	56	62

3. INFORMACJE DLA UŻYTKOWNIKA I INSTALATORA

3.1

Rozruch, uruchomienie i obsługa kotła

Ogólne zasady oraz czynności konieczne podczas rozruchu kotła :

- * Zapoznać się z instrukcją i eksploatacją kotła
- * Sprawdzić czy instalacja grzewcza oraz urządzenia są zainstalowane zgodnie z projektem
- * Sprawdzić czy system grzewczy jest szczelny oraz napełniony czynnikiem grzewczym i odpowietrzony
- * Sprawdzić ciąg kominowy
- * Sprawdzić szczelność wszystkich drzwiczek kotła – w razie potrzeby wyregulować drzwiczki przy zawiasie, oraz przy zaczepie klamki
- * Zapoznać się dokładnie z instrukcją obsługi kotła, automatyki
- * Wyregulować spalanie
- * Zapoznać użytkownika z zasadami bezpiecznej i ekonomicznej eksploatacji kotła

Urządzenia **HEITZ MINI** są kotłami **górnego spalania**, dlatego rozpalania kotła dokonuje się według następujących czynności:

- 1) Do oczyszczonej z popiołu komory paleniskowej należy wsypać paliwo określone w rozdziale 2. **Stosowanie paliwa o zbyt dużej wilgotności sprzyja wykraplaniu się wody na ścianach kotła co jest przyczyną zwiększonej korozji.**
- 2) Po dokonaniu zasypu zadany paliwem położyć papier, suche, rozdrobnione drewno, podpałkę i podpalić.
- 3) Po zassaniu spalin przez komin i rozpaleniu należy zamknąć drzwiczki zasypowe.
- 4) Kontrola procesu spalania odbywa się poprzez regulację przepływu powietrza za pomocą klapki umieszczonej w drzwiczkach popielnicowych.

Uwaga!

Dosypywanie opału w trakcie palenia, prowadzi do uszkodzenia rusztu żeliwnego, wsporników ruszt, deformacji podłogi kotła, oraz może przyczynić się do wydobycia otwartego ognia.

Regulując powyższe parametry użytkownik jest w stanie dobrać sobie taką moc kotła, która odpowiada zapotrzebowaniu na ciepło. Należy również pamiętać aby unikać zbyt niskiej temperatury pracy kotła (poniżej 60°C), ponieważ powoduje to znaczne pogorszenie procesu spalania oraz zwiększa emisję szkodliwych związków do środowiska. **Podczas pracy kotła na niskich temperaturach występuje zjawisko wykraplania pary wodnej na wewnętrznych ścianach kotła (pocenie). Utrzymywanie się tego zjawiska przez dłuższy czas jest powodem skrócenia żywotności kotła poprzez zwiększoną korozję.**

Rozwiązaniem wyżej opisywanego problemu jest utrzymywanie temperatury pracy kotła na poziomie 65 °C i wyższej regulując zarazem temperaturę w pomieszczeniach za pomocą zaworów mieszających oraz termostatycznych zaworów grzejnikowych.

Na okres wypalania się paliwa ma wpływ kilka warunków takich jak np. jego ilość i jakość, dlatego użytkownik stosując metodę eksperymentu powinien ustalić wielkość i czas załadunku jak i czas rozpalania w taki sposób, aby było to dla niego wygodne.

Bardzo ważną kwestią jest to, że podczas rozpalania zimnego kotła może wystąpić zjawisko skraplania się pary wodnej na ścianach kotła (pocenie) dające w efekcie złudzenie, że kocioł przecieka.

Obsługa kotła

Ponieważ urządzenie, jakim jest kocioł **MINI** jest urządzeniem ciśnieniowym obsługą powinna zająć się osoba dorosła, która zapoznała się z funkcjami, przeznaczeniem i sposobem użytkowania kotła. Do jej podstawowych zadań należą:

- bieżąca konserwacja kotła (czyszczenie kotła),
- zadawanie, regulowanie parametrów pracy kotła,
- kontrola stanu kotła – kocioł może być eksploatowany z temperaturą wody do 85°C,
- kontrola stanu paliwa.



UWAGA BARDZO WAŻNE!

Obowiązek zapoznania osoby obsługującej z urządzeniem oraz zasadami eksploatacji spoczywa na specjalście techniki grzewczej z firmy instalującej urządzenie.

Obecność dzieci w pobliżu kotła podczas pracy, prac konserwacyjnych jest NIEDOZWOLONA!!!

Wszelkie czynności, które mogą zagrozić zdrowiu lub życiu obsługi lub innych osób postronnych są surowo wzbronione.

3.2

Konserwacja kotła

Do zadań eksploatacyjno-konserwacyjnych należą:

- Usuwanie popiołu – częstotliwość zabiegu jest uzależniona od rodzaju paliwa, ale na tyle często, aby popiół nie wysypywał się z popielnika,
- Czyszczenie kotła – usuwanie smoły, popiołu i innych osadów z wewnętrznych ścianek kotła za pomocą dostarczonych urządzeń do czyszczenia – skrobaka i szczotki (średnio 2 razy na tydzień-im częściej tym lepiej),

- Przynajmniej raz na 14 dni należy przeprowadzić kontrole stanu wody grzewczej w kotle i całym systemie grzewczym – w przypadku braku uzupełnić,
- Po zakończeniu sezonu grzewczego kocioł dokładnie wyczyścić,
- Kontrolować stan sznura uszczelniającego.

W przypadku stwierdzenia nieszczelności drzwiczek spowodowanym odgnieceniem się sznura uszczelniającego pod wpływem temperatury należy, za pomocą możliwości wyregulowania docisku na zamknięciu, oraz zawiasach, dokonać regulacji przylegania sznura uszczelniającego.

Jeśli wykonanie regulacji docisku nic nie pomaga to należy wykonać następujące czynności:

- Wyjąć sznur z rowka drzwiczek,
- Obrócić go o kąt 90° i ponownie włożyć do rowka drzwiczek.

W przypadku wymiany sznura uszczelniającego należy:

- Po usunięciu sznura wyczyścić rowek w drzwiczkach,
- Włożyć nowy sznur tak, aby jego początek znalazł się na poziomej części drzwiczek,
- Dłonią lub małym młotkiem wcisnąć sznur do rowka drzwiczek,
- Przymknąć drzwi tak, by dopchnąć sznur w kanale.

4. INFORMACJE DLA INSTALATORA



Instalacji kotła musi dokonać osoba uprawniona, która wykona ją zgodnie z obowiązującymi przepisami i zasadami wynikającymi ze specyfikacji urządzenia i dokumentacji techniczno-ruchowej. Za szkody wynikłe z błędnej instalacji producent wyrobu nie odpowiada.

Kocioł **MINI** przystosowany jest do pracy w układzie grzewczym otwartym, oraz zamkniętym, zgodnie z normą PN 303-5. W celu uniknięcia gromadzenia się nadmiernej ilości kondensatu ze spalin zaleca się utrzymywanie temperatury w kotle nie mniejszej niż 65°C. Maksymalna wysokość słupa wody w instalacji wynosi 20 m.

4.1

Dobór mocy kotła.

Producent nie odpowiada za dobór kotła do potrzeb klienta, czynność tę należy zlecić projektantom lub specjalistom branży grzewczej. Jeśli znane jest zapotrzebowanie budynku na ciepło, wówczas można posłużyć się uproszczonym wzorem: $P = k \cdot S$, gdzie: P – moc kotła $\{W\}$, k – zapotrzebowanie na ciepło $\{W/m^2\}$, S – powierzchnia ogrzewana $\{m^2\}$.

4.2

Usytuowanie kotła


Kocioł powinien być zainstalowany w warunkach odpowiadającym normom, które mówią, że:

- Najmniejsza odległość od tylnej ściany kotła do ściany kominowej powinna wynosić 300 mm, bezpieczne i wygodne dojście do drzwi kotła zapewnia odstęp 1.5m od przedniej ściany kotła do przeciwległej ściany pomieszczenia .
- W pomieszczeniu kotłowni zabrania się przechowywania materiałów łatwopalnych i paliwa do kotła.
- Cokół, na którym posadawiany jest kocioł powinien być niepalny, wysoki na 200 mm, jego szerokość w obrysie kotła powinna być większa, o co najmniej 100 mm, a głębokość, co najmniej 300 mm,
- Pomieszczenie, w którym znajduje się kocioł powinno być dobrze napowietrzane i wentylowane.

4.3

Montaż kotła

Kocioł *MINI* wyposażony jest w cztery króćce G 1¹/₄” o gwincie zewnętrznym, które służą do zasilania kotła i instalacji (należy podłączać instalację do króćców tak, aby dany obwód grzewczy był po przekątnej kotła) oraz w dwa króćce 3/4 ” o gwincie wewnętrznym, który służy do podłączenia innego osprzętu (termometr, czujnik, miarkownik ciągu,...).

 ***Zamontowanie zaworu czterodrogowego do podwyższenia temperatury w kotle (rys.3), oraz eksploatacja z temperaturą wody grzewczej wynoszącej nie mniej niż 65°C, ma duży wpływ na uzyskanie optymalnej pracy kotła i wydłużenie jego żywotności.***

Utrzymanie temperatury 65°C na kotle zabezpiecza odpowiednią temperaturę ciepłej wody użytkowej, chroniąc jej użytkowników przed groźnymi dla zdrowia bakteriami typu Legionella.

Podczas niskich temperatur zewnętrznych należy zmienić temperaturę pracy kotła na wyższą, poprzez regulacje dopływu powietrza do komory spalania, za pomocą kłapki w drzwiczkach popielnicowych.

Podłączenie do komina

Kotły centralnego ogrzewania na paliwa stałe muszą być podłączone do samodzielnego kanału kominowego zgodnie z obowiązującymi przepisami i wykonane w oparciu o ekspertyzę sporządzoną przez uprawnioną firmę kominiarską.

Producent zaleca stosowanie systemów kominowych odpornych na przesiąkanie kondensatu. Komin powinien być wykonany z materiałów kwaso i żaro odpornych i być ocieplony na całej jego długości. Dopuszcza się kominy murowane z cegły pod warunkiem dobrej izolacji cieplnej komina.

Rura czopucha powinna być zamontowana z lekkim spadkiem w kierunku kotła oraz szczelnie i pewnie osadzona w otworze kominowym. Czopuch nie powinien być dłuższy niż 1,5 m, a jego kolana powinny być wyposażone w oddzielne wyczystki. Wszystkie części kanałów spalinowych muszą być wykonane z materiałów niepalnych.

Wentylacja:

Zgodnie z przepisami każda kotłownia wbudowana musi mieć wentylację nawiewną i wywiewną w celu zapewnienia prawidłowej pracy kotłów i bezpieczeństwa użytkowników. Brak wentylacji nawiewnej lub jej niedrożność jest najczęstszą przyczyną nieprawidłowej pracy kotła [dymienie, rosenie kotła, niemożliwość uzyskania wyższej temperatury]. Wentylacja wywiewna ma natomiast za zadanie odprowadzenie z pomieszczenia zużytego powietrza i szkodliwych gazów. W kotłowni z kominem o naturalnym ciągu nie można stosować wentylacji mechanicznej.

Wentylacja nawiewna:

Kanał wentylacji nawiewnej powinien mieć wymiar 50% powierzchni przekroju komina, nie mniej niż 20x20cm. Jego wlot powinien znajdować się 1 m nad podłogą. W otworze nawiewnym lub w kanale powinno znajdować się urządzenie do regulacji przepływu powietrza, jednak takie aby nie pozwalało na zmniejszenie przekroju więcej niż do 1/5. Przewód wentylacyjny powinien być wykonany z materiału niepalnego.

Wentylacja wywiewna:

Kanał powinien być murowany o przekroju min. 25% przekroju komina, nie mniejszy jednak niż 14x14 cm. Otwory wlotowe nie mogą mieć żadnych urządzeń zamykających cały przekrój. Otwór wylotowy powinien znajdować się pod sufitem pomieszczenia. Przewód wentylacyjny powinien być wykonany z materiału niepalnego.

4.5**Pierwsze uruchomienie kotła**

Pierwszego uruchomienia kotła dokonuje instalator montujący urządzenie posiadający uprawnienia. Przed pierwszym uruchomieniem instalator powinien sprawdzić czy:

- Kocioł i system grzewczy jest napełniony wodą i odpowietrzony,
- Instalacja kotła jest zgodna z projektem i wytycznymi producenta,
- Ciąg spalinowy jest prawidłowy.

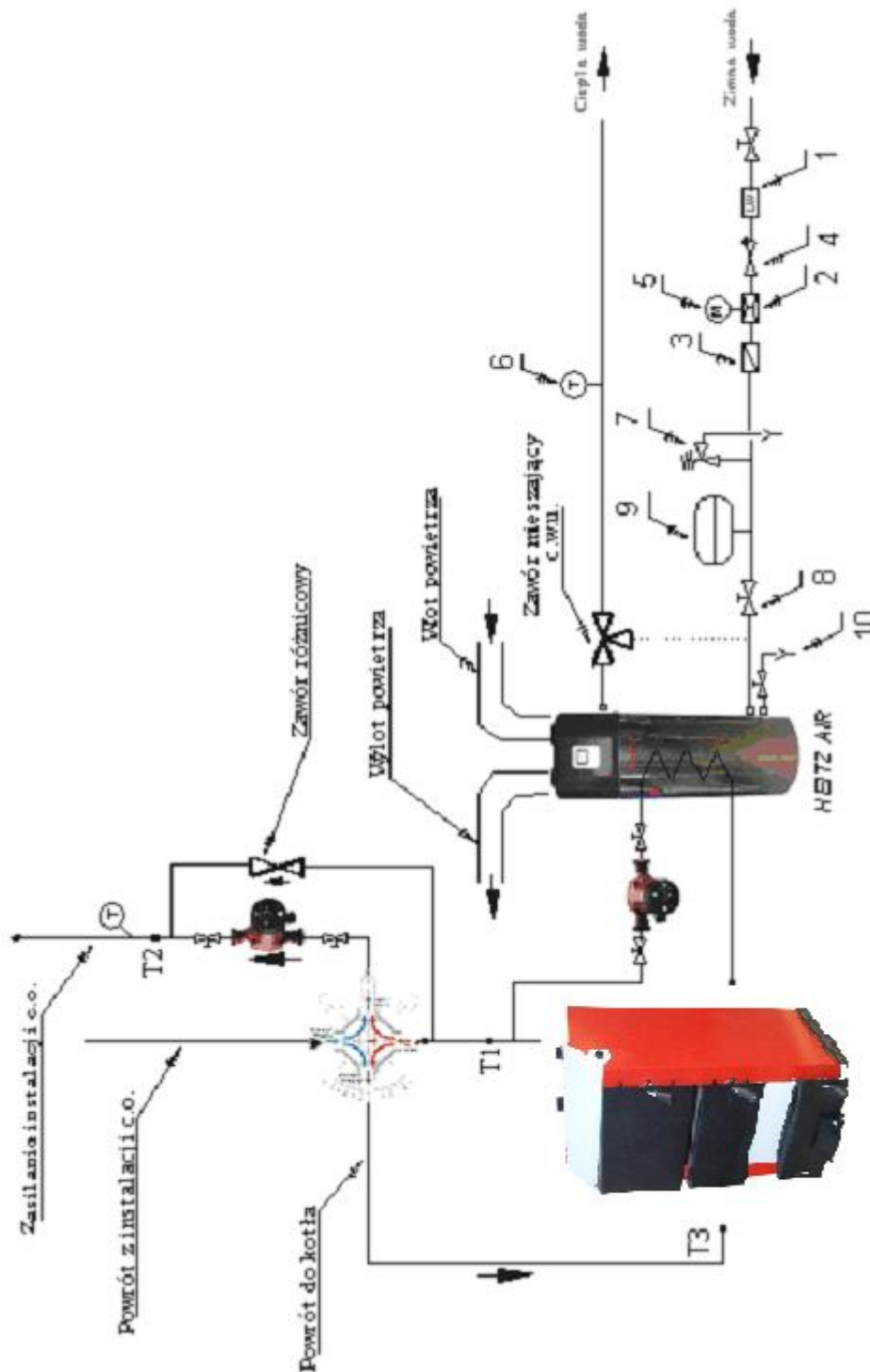
Nazwa	Jednostka	Heitz MINI 12	Heitz MINI 16	Heitz MINI 20	Heitz MINI 25
Moc kotła	kW	12	16	20	25
Przepisowy ciąg kominowy	mbar	0,23	0,25	0,25	0,27
Minimalna wysokość komina	m	6 - 8	7 - 10	9 - 12	10- 14
Minimalna średnica komina	mm	140	150	160	160

5. IDENTYFIKACJA USTEREK I ICH USUWANIE

OBJAWY	PRZYCZYNA	ZALECENIA
Nie można osiągnąć mocy nominalnej kotła	Użyto paliwa o zbyt niskiej wartości opałowej, wilgotności paliwa większej niż 15 %	Użyć paliwa o odpowiedniej wartości opałowej, wilgotności,
	Brak wystarczającej ilości powietrza	Zmienić nastawy miarkownika ciągu lub pracy dmuchawy
	Zanieczyszczony kocioł od strony spalin	Wyczyścić kocioł, usunąć popiół i osad
	Zapchany komin	Sprawdzić drożność komina i ewentualnie wezwać osobę uprawnioną do przeczyszczenia komina
Wysoka temperatura wody w kotle i niska temperatura wody w grzejnikach	Duży opór hydrauliczny systemu grzewczego	Podnieść obroty pompy obiegowej
	Źle nastawiony zawór mieszający za kotłem	Zmienić nastawienie zaworu mieszającego
	Zapowietrzony układ, grzejniki	Odpowietrzyć układ, grzejniki
Wysoka temperatura w kotle, dochodzi do wrzenia	Za duży ciąg spalinowy, Moc kotła za duża,	* obniżyć nastawę wody w kotle o 5°C, * ewentualnie założyć regulator ciągu kominowego,
W kotle tworzą się nadmierne ilości kondensatu, uchodzi czarna ciecz	Niska temperatura wody grzewczej w kotle	Zwiększyć nastawę temperatury wody grzewczej na termostacie kotła, zabezpieczyć minimalną temperaturę wody powrotnej
Pompa wody c.o. lub c.w.u. nie działa	Nie podłączono pompy do zasilania	Podłączyć pompę do zasilania
	Uszkodzona pompa	Wymienić lub naprawić

Opisane powyżej usterki są najczęściej spotykanymi awariami w pracy kotła. W przypadku wystąpienia usterki nieopisanej powyżej należy zgłosić się do serwisanta ewentualnie zadzwonić do producenta kotła.

Przykładowy (zalecany) sposób zabezpieczenia kotła przed zbyt niską temperaturą wody powrotnej.



Legenda

1. licznik wody; 2. reduktor ciśnienia; 3. filtr; 4. zawór antyskażeniowy; 5. manometr; 6. termometr; 7. zawór bezpieczeństwa; 8. zawór odcinający; 9. naczynie przeponowe; 10. spust wody.

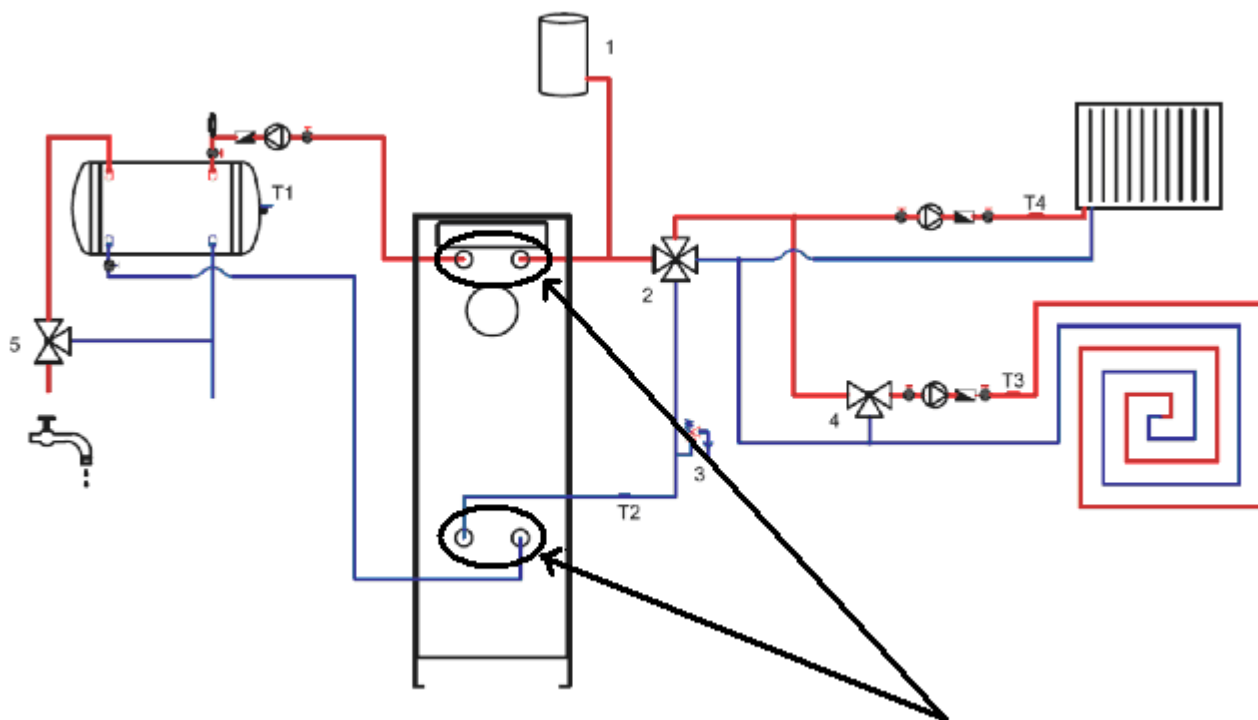
T1 – minimalna temperatura pracy kotła 60°C

T2 – temperatura wynikająca z nastawy zaworu 4-ro drogowego

T3 – temperatura wynikająca z podmieszania kotła zaworem 4-ro drogowym

WAŻNE informacje dla Instalatora

Prawidłowe podłączenie kotła z instalacją ładowania podgrzewu ciepłej wody użytkowej i co.



prawidłowe podłączenie KRZYŻOWE

- 1. Naczynko wzbiorcze**
- 2. Zawór 4-drogowy**
- 3. Zawór bezpieczeństwa 1,5 bar**
- 4. Zawór 3-drogowy**
- 5. Zawór mieszający termostatyczny (zalecany)**

T1 Czujnik CWU

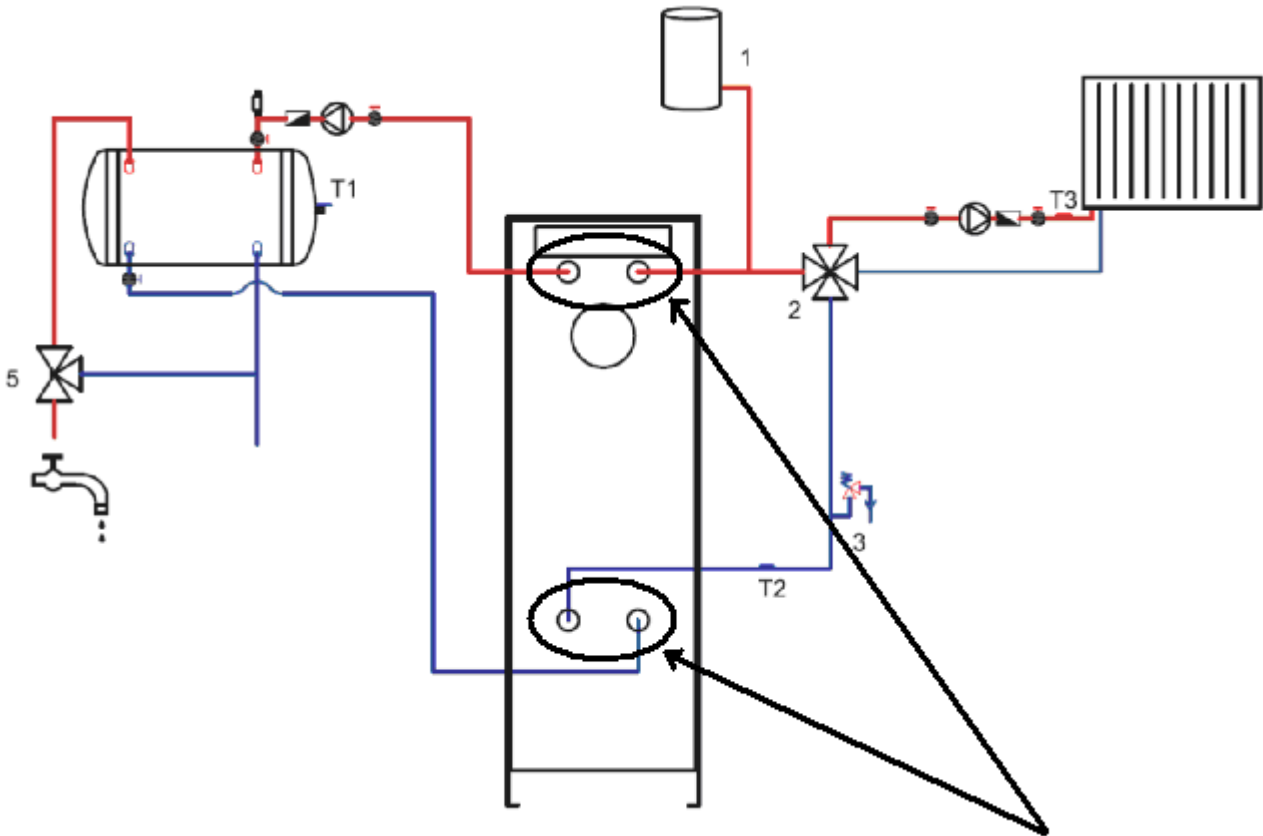
T2 Czujnik powrotu

T3 Czujnik mieszacz 1

T4 Czujnik mieszacz 2 (opcja)

WAŻNE informacje dla Instalatora

Prawidłowe podłączenie kotła z instalacją ładowania podgrzewu ciepłej wody i co.



prawidłowe podłączenie KRZYŻOWE

1. Naczynko wzbiorcze
2. Zawór 4-drogowy
3. Zawór bezpieczeństwa 1,5 bar
4. Zawór 3-drogowy
5. Zawór mieszający termostatyczny (zalecany)

T1 Czujnik CWU

T2 Czujnik powrotu

T3 Czujnik mieszacz 1

T4 Czujnik mieszacz 2 (opcja)

NOTATKI



WARUNKI GWARANCJI

1. PUH Skwiercz-Instal udziela na korpus kotła, osłony 36 m-cy gwarancji licząc od daty sprzedaży, jednak nie więcej niż 42 miesiące od daty produkcji (data przekazania do sprzedaży hurtowej).
2. Pozostałe elementy, tj. dmuchawa, automatyka, objęte są gwarancją producenta danego urządzenia.
3. Za datę sprzedaży uznaje się datę wystawienia faktury sprzedaży kotła od producenta.
4. PUH Skwiercz-Instal gwarantuje sprawne działanie kotła pod warunkiem zainstalowania go zgodnie z wytycznymi producenta (utrzymywanie minimalnej temperatury powrotu powyżej 50°C)
5. Wszelkie uszkodzenia powstałe w okresie obowiązywania gwarancji, wynikające z wad lub uszkodzeń zawinionych przez producenta, będą usuwane nieodpłatnie przez autoryzowany serwis PUH Skwiercz-Instal w nieprzekraczalnym terminie 14 dni od daty **pisemnego** zgłoszenia wad.
6. Zgłoszenia reklamacyjne należy przesyłać do działu serwisu pod nr **fax: 058 682 81 15**, e-mail: serwis@heitz.pl lub do punktu zakupu kotła.
7. Sposób i termin naprawy zostanie ustalony przez dział serwisu PUH Skwiercz-Instal.
8. Gwarancją nie są objęte wady, których przyczyna leży po stronie użytkownika. Zalicza się do nich:
 - niezgodne z przeznaczeniem użytkowanie kotła lub sterownika,
 - dokonywanie napraw i przeróbek,
 - wykonanie instalacji i uruchomienie niezgodne z wytycznymi producenta i obowiązującymi w tym zakresie przepisami,
 - stosowanie paliwa niezgodnego z wytycznymi producenta,
 - nagromadzenie kamienia,
 - korozja elementów stalowego korpusu i wymiennika, oraz zasobnika (powstałe na skutek wykraplania się wody z powodu: mokrego paliwa, utrzymania niskiej temperatury spalin, eksploatacja kotła na niskich parametrach wody grzewczej),
 - wykonywanie zmian w instalacji elektrycznej sterownika niezgodnych z wytycznymi producenta lub zaleceniami autoryzowanego serwisu technicznego,
 - uszkodzenie spowodowane niewłaściwym transportem lub przechowywaniem kotła.
9. Obsługa gwarancyjną nie są objęte czynności wynikające z bieżącej eksploatacji, regulacji i konserwacji kotła.
10. Użytkownik ponosi koszty wezwania serwisu technicznego w przypadku:
 - nieuzasadnionego wezwania serwisu,
 - usunięcia uszkodzeń powstałych z winy użytkownika,
 - braku możliwości wykonania naprawy z przyczyn niezależnych od serwisu technicznego,
 - braku możliwości uruchomienia kotła z powodu nieodpowiedniej jakości i/lub rodzaju paliwa.
11. PUH Skwiercz-Instal nie odpowiada za niewłaściwy dobór kotła.
12. Gwarancją nie są objęte elementy eksploatacyjne – zużywające się, takich jak: ruszt żeliwny, deflektor, sznur uszczelniający drzwiczki, izolacja termiczna drzwiczek wraz z blachami osłonowymi, uszczelki, klamki, szczotka, zawleczki oraz kondensatory przy silniku podajnika i dmuchawy.
13. Warunkiem podjęcia naprawy gwarancyjnej przez autoryzowany serwis PUH Skwiercz-Instal jest posiadanie faktury zakupu kotła i wypełniona przez punkt handlowy oraz firmę instalatorską karta gwarancyjna.
14. W przypadku awarii automatyki, wentylatora, obowiązują warunki gwarancyjne tych urządzeń i należy postępować zgodnie z ich zaleceniami.
15. Producent zastrzega sobie prawo wprowadzania bez uprzedzenia zmian parametrów technicznych i wyposażenia.
16. Gwarancją objęte są wszystkie urządzenia producenta zakupione i zamontowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

Producent/Gwarant

PUH Skwiercz-Instal
84-123 Połchowo
ul. Św. Agaty 32A
Tel. 058/6732718, fax. 058/6732088
mail: biuro@heitz.pl

Zakład produkcyjny Pawłowo
Tel/fax: 058/6828115
mail: heitz@heitz.pl

Serwis: 7⁰⁰-17⁰⁰

Tel. Kom.: 0602 641707 PUH Skwiercz-Instal
Tel/fax: 058/6828115 Pawłowo
mail: serwis@heitz.pl 83-041 Mierzeszyn

www.skwiercz-instal.pl, www.heitz.pl

KARTA GWARANCYJNA

Numer naprawy	Data naprawy	Opis	Piecątka i podpis autoryzowanego serwisu
1			
2			
3			
4			

KARTA PRZEGLĄDÓW

Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :
Data przeglądu: Pieczętka autoryzowanego serwisu:	Uwagi :

KARTA URZĄDZENIA

Numer fabryczny kotła:	Typ kotła: <p style="text-align: center;">MINI</p>
Data przekazania do sprzedaży hurtowej:	Pieczętka producenta:
Data sprzedaży hurtowej:	Pieczętka punktu sprzedaży hurtowej:
Data sprzedaży detalicznej:	Pieczętka punktu sprzedaży detalicznej:
Data pierwszego uruchomienia:	Pieczętka firmy instalacyjnej: Uwagi:

Pieczętka kontrolera:

***)** Proszę zapoznać się z warunkami gwarancji